

Die MarIndTec Suisse SA mit Sitz in Estavayer-le-Lac ist das Volvo Penta Center für die Schweiz. Wir importieren Marine- und Industriemotoren sowie dazugehörige Komponenten und betreuen rund 60 Volvo Penta Vertragspartner in der ganzen Schweiz. Neben Volvo Penta verantworten wir auch den Vertrieb der Tohatsu Aussenbordmotoren in der Schweiz und gestalten deren Marktentwicklung aktiv mit.

Sie interessieren sich für Technik, Motoren und die maritime Welt? Dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit, eine spannende Funktion im Umfeld von Volvo Penta Schweiz zu übernehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

Technischer Mitarbeiter Kundendienst & Technischer Support (80-100%)

Sie sind technisch versiert, arbeiten gerne selbstständig und möchten aktiv zur Weiterentwicklung eines dynamischen Unternehmens beitragen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Ihre Aufgaben:

- Technische Beratung und Unterstützung unserer Volvo Penta Vertragspartner in der ganzen Schweiz
- Analyse und Bearbeitung technischer Anfragen
- Koordination von Garantie- und Kundendienstfällen
- Unterstützung bei technischen Schulungen
- Zusammenarbeit mit Volvo Penta und unseren Partnerbetrieben
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unserer Serviceorganisation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufslehre, vorzugsweise als Land-, Baumaschinen- oder Lastwagenmechaniker
- Weiterbildung als Werkstattleiter oder Diagnosetechniker von Vorteil. Wir freuen uns ebenso über Bewerbungen motivierter Fachpersonen mit Entwicklungspotenzial.
- Fundierte EDV-Anwenderkenntnisse
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Deutsch auf muttersprachlichem oder verhandlungssicherem Niveau. Gute Französischkenntnisse oder Bereitschaft, diese weiter auszubauen

Wir bieten Ihnen:

- Offizieller Volvo Penta Importeur für die Schweiz
- Direkter Kontakt mit Volvo Penta
- Nationale Tätigkeit mit Partnern in der ganzen Schweiz
- Internationale Produktschulungen
- Kurze Entscheidungswege
- Möglichkeit, die zukünftige Entwicklung des Unternehmens aktiv mitzugestalten
- Attraktive Anstellungsbedingungen und eine leistungsgerechte Entlohnung
- 5 Wochen Ferien

Interesse geweckt?

Bitte beachten Sie: Bewerbungen per Post werden nicht berücksichtigt. Bitte bevorzugen Sie die Bewerbung per E-Mail oder über Online-Plattformen.

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Emmanuel Marmy gerne zur Verfügung: Tel. 026 666 90 05

MarIndTec Suisse SA, dont le siège est à Estavayer-le-Lac, est le centre Volvo Penta pour la Suisse. Nous importons des moteurs marins et industriels ainsi que les composants associés, et assurons le suivi d'environ 60 partenaires contractuels Volvo Penta dans toute la Suisse. En complément de Volvo Penta, nous assurons également la distribution des moteurs hors-bord Tohatsu en Suisse et contribuons activement à son développement sur le marché national.

Vous êtes passionné(e) par la technique, les moteurs et l'univers maritime ? Nous vous offrons l'opportunité d'occuper une fonction stimulante au sein de Volvo Penta Suisse.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons une personne motivée et engagée pour le poste de :

Collaborateur technique service après-vente et support technique (80-100%)

Vous disposez d'un solide bagage technique, appréciez le travail autonome et souhaitez contribuer activement au développement d'une entreprise dynamique ? Alors nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Vos missions :

- Assurer le conseil et le support technique auprès de nos partenaires Volvo Penta dans toute la Suisse.
- Analyser et traiter les demandes techniques.
- Coordonner les cas de garantie et les dossiers de service après-vente.
- Participer à l'organisation et à l'animation de formations techniques.
- Collaborer étroitement avec Volvo Penta ainsi qu'avec notre réseau de partenaires.
- Contribuer activement au développement et à l'amélioration de notre organisation de service.

Votre profil :

- Formation professionnelle achevée, de préférence en tant que mécanicien(ne) sur machines agricoles, engins de chantier ou poids lourds.
- Une formation complémentaire de chef(fe) d'atelier ou technicien(ne) en diagnostic constitue un atout. Nous nous réjouissons également de recevoir les candidatures de professionnels motivés disposant d'un fort potentiel d'évolution.
- Bonnes connaissances des outils informatiques.
- Méthode de travail autonome, structurée et orientée solutions.
- Excellentes connaissances de l'allemand (langue maternelle ou niveau professionnel confirmé). Bonnes connaissances du français ou volonté de les développer.

Nous vous offrons :

- Une fonction passionnante, variée et évolutive offrant autonomie et responsabilités.
- L'opportunité de travailler chez l'importateur officiel Volvo Penta pour la Suisse.
- Des contacts directs avec Volvo Penta et un réseau de partenaires actifs dans toute la Suisse.
- Des formations techniques et produits de niveau international.
- Une structure à taille humaine avec des circuits décisionnels courts.
- La possibilité de contribuer activement au développement futur de l'entreprise.
- Un environnement de travail moderne au sein d'une équipe engagée.

- Conditions d'engagement attractives et rémunération en adéquation avec les compétences et l'expérience.
- 5 semaines de vacances

Intéressé(e) ?

Veillez noter que les candidatures envoyées par courrier postal ne seront pas prises en considération. Merci de privilégier les candidatures par e-mail ou via les plateformes en ligne.

Pour de plus amples informations, Monsieur Emmanuel Marmy se tient volontiers à votre disposition au 026 666 90 05.